

# STANHOME

## Términos y Condiciones de Uso

1º Al usar los sitios web Stanhome.es, Stan4you.es, Stanfacil.es incluyendo todas las páginas web de estos dominios (colectivamente, el "Sitio") y toda información, dato, texto, software, imágenes, sonidos u otros materiales (colectivamente, el "Contenido") de los mismos; o al usar o comprar cualquiera de las otras Ofertas, usted confirma su aceptación de estas Condiciones junto con nuestra Política de Privacidad, estando sujeto a que usted siga cumpliendo con los términos y condiciones del mismo.

La realización de un pedido de compra implica que sus datos serán cedidos a una Directora de Zona que STANHOME, SAU seleccionará y a la persona que usted indique como contacto. Esta cesión queda legitimada ya que la finalidad es la correcta prestación del servicio ofrecido.

Una vez realizado el registro en la plataforma, en caso de cancelación, la empresa se reserva el derecho de uso de tales datos con fines estadísticos y gestión interna, y no con objetivos comerciales.

El idioma en el que se contratará a través de estos sitios Web es en castellano.

STANHOME, S.A.U. pone a disposición de los Usuarios medios técnicos para identificar y corregir errores en la introducción de los datos en los formularios. En el carrito y formularios en general, se validará automáticamente que el formato de los datos es el correcto y se dará opción al usuario de corregirlos.

Si se siente insatisfecho con los Sitios u otras Ofertas, su único y exclusivo recurso consiste en dejar de usar los sitios u otras Ofertas, salvo como se establezca expresamente de otro modo en la sección estas Condiciones.

El usuario accede voluntariamente a estos sitios web. El acceso y navegación en estos sitios web implica aceptar y conocer las advertencias legales, condiciones y términos de uso contenidos en ella.

El mero acceso no implica el establecimiento de ningún tipo de relación comercial entre STANHOME, S.A.U. y el usuario.

2º En todo momento nos reservamos el derecho de:

- Cambiar los términos y condiciones de este documento;
- Realzar, agregar, modificar o discontinuar los Sitios u otras Ofertas o cualquier porción de los Sitios u otras Ofertas, a nuestra sola discreción en cualquier momento. Cualquier cambio de estas condiciones serán efectivas inmediatamente después a su notificación, la cual se le proporcionará a usted vía correo electrónico o exponiéndola en los sitios (en adelante, "Notificación"). Si usted usa los Sitios u otras Ofertas después de una Notificación semejante se considerará que usted acepta dichos cambios. No deje de examinar estas Condiciones periódicamente para estar seguro de que conoce su versión más actualizada.

A nuestra sola discreción podremos mejorar, modificar o discontinuar los sitios u otras Ofertas, parcial o totalmente. Cualquier mejora, adición o modificación al Sitio u otras Ofertas quedará sujeta a estas Condiciones.

3º Para poder usar los sitios, usted debe tener acceso a Internet y pagar cualquier honorario de servicio asociado al mismo. Además, usted debe tener todo el equipo necesario para acceder a Internet.

El usuario al realizar un pedido a través de esta página web, declara ser mayor de 18 años y tener capacidad legal para celebrar contratos.

4º El único método de registro será los sitios web. Asimismo STANHOME dispone de otros canales para llevar a cabo la actividad de la empresa.

Es requisito imprescindible registrarse en la web para poder adquirir nuestros productos. Puede efectuar el registro en el apartado "Stan4you".

Tras esto, recibirá un correo electrónico acusando recibo de su pedido "Confirmación de Pedido". Todos los pedidos están sujetos a nuestra aceptación, de la que será informado a través de un correo electrónico en el que le confirmaremos que el producto está siendo enviado: la "Confirmación de Envío". El contrato para la compra de un producto entre usted y nosotros quedará formalizado únicamente cuando le enviemos la Confirmación de Envío.

Serán objeto del Contrato únicamente aquellos productos relacionados en la Confirmación de Envío. No estaremos obligados a suministrarle ningún producto que pudiera haber sido objeto de pedido hasta que le confirmemos el envío del mismo en una Confirmación de Envío.

5º Usted puede solicitar, por cualquier motivo y sin necesidad de justificación, una devolución dentro de los catorce (14) primeros días desde la fecha en la que recibió el producto. En tal caso, deberá notificarnos, dentro del mencionado plazo, su decisión inequívoca de desistir la compra y de devolver al distribuidor el producto o, en su caso, la parte sin usar del mismo. Por su parte, el distribuidor le deberá devolver el valor íntegro de la compra, en el plazo de treinta (30) días desde que nos manifestó su voluntad de desistir.

No obstante, podremos retener el reembolso hasta haber recibido los bienes o hasta que usted haya presentado una prueba de la devolución de los mismos, según qué condición se cumpla primero.

Procederemos a efectuar dicho reembolso utilizando el mismo medio de pago empleado por usted para la compra inicial, a no ser que haya usted dispuesto expresamente lo contrario; en todo caso, no incurrirá en ningún gasto como consecuencia del reembolso.

En caso de desistimiento deberá devolvernos y asumir el coste directo de los gastos generados por la devolución de los productos a:

STANHOME, S.A.U. Avda. de Castilla, 7, 28830-San Fernando de Henares. Madrid

El derecho de desistimiento no será aplicable a los contratos que se refieran al suministro de bienes precintados que no sean aptos para ser devueltos por razones de protección de la salud o de higiene y que hayan sido desprecintados tras la entrega, en virtud de lo establecido en el artículo 103, apartado e), del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias.

6º El Usuario/Comprador dispondrá de un plazo de siete (7) días hábiles, para resolver la compraventa sin incurrir en penalización ni gasto alguno, siempre que la propia naturaleza del bien adquirido lo permita. El plazo de siete días hábiles establecido en el párrafo anterior se computará a partir de la recepción por el Comprador de los bienes comprados. Las devoluciones de los pedidos deberán tramitarse a través del Servicio de Atención al Cliente: 901 120 162 con el fin de solventar la incidencia.

STANHOME, S.A.U. (Sociedad Unipersonal) devolverá las cantidades recibidas mediante abono, descontando el gasto de recogida estipulado en la web en un plazo no superior a treinta días, una vez verificado el estado de la mercancía.

No se devolverán los gastos de envío estándar, ni los gastos envío extras.

No obstante, todo lo expuesto anteriormente, queda excluido el derecho de desistimiento y/o resolución en aquellos casos en los que, por la propia naturaleza de los bienes objeto de adquisición, sea imposible llevarla a cabo, sin perjuicio de la correspondiente reclamación de los daños y perjuicios sufridos.

No se podrán devolver los artículos vendidos como oportunidades y en general aquellos productos en los que específicamente se indique "No se acepta devolución."

La mercancía debe entregarse a nuestro transportista en perfecto estado, empaquetada en un envoltorio cerrado y sellado que cubra su embalaje original. Si el envío fuera por cuenta del cliente debe llegar igualmente a nuestro almacén perfectamente identificado.

Los productos objeto de devolución deberán ser remitidos a la dirección de STANHOME, S.A.U. (Sociedad Unipersonal) que a continuación se indica: Avda. de Castilla 7, 28830-San Fernando de Henares, Madrid.

El producto deberá estar perfectamente identificado y señalado con el nº de devolución facilitado por el Servicio de Atención al cliente.

Los gastos de transporte derivados de la devolución serán soportados por el comprador exceptuando aquellos casos donde la devolución haya sido atribuible a STANHOME por no cumplir con los términos y condiciones aquí recogidas.

7º El precio de los productos será el que se estipule en cada momento en nuestro sitio web. Evidentemente, el precio y resto de condiciones de los artículos que usted nos haya solicitado no serán modificadas durante el lapso de tiempo que medie entre su oferta y la aceptación de la misma emitida a través de la confirmación de envío salvo que por ley o decisión de organismos gubernamentales debamos hacer cambios con carácter retroactivo en dichas políticas, Condiciones o Política de Privacidad, en cuyo caso, los posibles cambios afectarán también a los pedidos que hubiera hecho previamente.

Los precios expuestos en la Web están indicados en euros, incluyen tanto los posibles descuentos como el IVA aplicable a la fecha del pedido, pero no incluyen los gastos de envío, los cuales están indicados separadamente.

El pago del precio de los bienes comprados y de los gastos de envío, los cuales aparecerán en pantalla, se podrá realizar mediante tarjeta de crédito, o de conformidad con los medios de pago que en cada momento se señalen en pantalla. Para proceder al pago, el Usuario deberá seguir todas y cada una de las instrucciones que aparecen en pantalla, proporcionando la siguiente información: a) Tipo de tarjeta; b) Número de tarjeta; c) Fecha de caducidad o bien d) así como cualquier otra que se exija en pantalla.

Como sistema de pago electrónico, STANHOME, S.A.U. (Sociedad Unipersonal), tiene instalada una pasarela de pago de comercio electrónico. Todos los datos proporcionados a estos efectos son encriptados para garantizar la máxima seguridad de los mismos y se alojan en un servidor seguro. Asimismo, STANHOME, S.A.U. (Sociedad Unipersonal) manifiesta que, en ningún caso almacena en modo alguno los datos proporcionados por los Usuarios a través de la pasarela de pago, y que únicamente se conservan mientras se efectúa la compra, se realiza el pago y hasta transcurrido el período de desistimiento.

8º Cuando el Usuario, cuenta con la opción de pago a crédito, dispone de un plazo máximo de 10 días para efectuar el pago, y cuando solicita esta opción declara estar informado, consiente y autoriza expresamente a STANHOME a:

Recabar información relativa a sus antecedentes crediticios y posiciones de riesgo de entidades prestadoras de servicios de información sobre solvencia patrimonial y crédito (en particular, ASNEF) para el análisis y, en su caso, concesión, seguimiento y control de situación económica, así como para cumplir las obligaciones legales.

ASNEF es la Asociación Nacional de Establecimientos Financieros de Crédito, una Organización Empresarial reglada por la Ley 19/1977 de 1 de abril sobre regulación del derecho de asociación sindical

ASNEF es titular del Fichero ASNEF, cuya licencia de explotación está cedida de forma exclusiva a ASNEF-EQUIFAX Servicios de Información sobre Solvencia y Crédito, SL con CIF B82064833. A su vez, EQUIFAX IBERICA S.L. es la empresa encargada del tratamiento del fichero.

El Fichero ASNEF contiene datos sobre el incumplimiento de obligaciones dinerarias y que tiene su legitimidad en el interés legítimo de las entidades que consultan y aportan información a dicho fichero para dar seguridad al tráfico mercantil, prevenir la morosidad y valorar la solvencia patrimonial de las personas físicas y jurídicas con las que tienen o van a tener relaciones comerciales, de crédito y de pago periódico o aplazado

Los datos que incluyen las entidades en el fichero ASNEF se utilizan con la finalidad de ayudar a las entidades que consultan y aportan información al mismo a prevenir la morosidad y analizar la solvencia. Los datos incluidos en el fichero podrán ser tratados de manera anonimizada para realizar análisis estadísticos.

Dicha autorización, tiene el objetivo solo de mera consulta y no una modificación del fichero o salida de este.

La solicitud de crédito de parte del usuario, no significa la aceptación de parte de Stanhome SAU de otorgarlo, y en todo caso STANHOME SAU se reserva el derecho de otorgar o revocar el crédito cuando lo considere conveniente.

9º STANHOME garantiza la calidad de cualquier producto que lleve el nombre de STANHOME y certifica que los productos que se fabrican cumplen con altas normas de frescura y pureza para consumo de los clientes. Estamos seguros de que nuestros clientes se sentirán satisfechos en todos los sentidos con nuestros productos. Sin embargo, si por cualquier motivo un cliente no se siente completamente satisfecho con cualquier producto STANHOME que haya comprado a un distribuidor de STANHOME, en virtud de la legislación española aplicable, usted goza de una garantía legal de conformidad. No obstante, dicha garantía no será de aplicación a productos que hayan sido dañados o mal usados intencionalmente.

10º Cada uno de los pedidos que Vd. nos curse, requerirá nuestra aceptación para ser efectivo. Los pedidos que STANHOME acepte, tendrán la consideración de venta firme. STANHOME atenderá cualquier reclamación por fabricación defectuosa de los artículos entregados, sin embargo, no asumiremos ninguna responsabilidad por cualquier fallo que, por causas ajenas a nuestra voluntad (tales como: falta de existencias de productos, dificultades de transporte, etc.) pueda ocurrir en la entrega de los pedidos aceptados por nosotros.

En cualquier caso, le comunicaremos cualquier modificación que se pudiera producir en su pedido debido a la no disponibilidad de artículos.

Los artículos que se ofrecen a través de esta página web están únicamente disponibles para su envío a Península, Baleares e Islas Canarias. No se realizan envíos a Ceuta, Melilla o al extranjero.

11º En cualquier momento y por cualquier motivo podremos rescindir su uso y acceso al Sitio u otras Ofertas. En cualquier momento y por cualquier motivo podremos modificar o dejar de proporcionar los sitios u otras Ofertas, o cualquier parte de los mismos, con o sin notificarle. No se requiere aviso a efecto de rescindir el derecho de parte

alguna. Usted no nos hará responsables ni responderemos por cualesquiera daños directos, indirectos, incidentales, especiales, consecuenciales o ejemplares debidos a que modifiquemos, descontinemos los sitios u otras Ofertas, o rescindamos su acceso al Sitio u otras Ofertas.

12º Todos los productos que reciba de nosotros serán para su propio uso y nunca con la intención de ser revendidos directamente al consumidor y, bajo ningún concepto, a través de un establecimiento abierto, ya sea de su propiedad, ya de un tercero. Así mismo, existe la opción de venta de los productos de Stanhome cuando el usuario al realizar la compra, traspase los límites de compra, establecido por Stanhome y una vez aceptada las condiciones que Stanhome, requiera. Para ver los límites de compra hacer clic a [aquí](#).

13º Queda entendido que el usuario no podrá utilizar ni la denominación ni la información obtenida a través de la venta de productos "STANHOME/KIOTIS/DR.PIERRE RICAUD/PRETTY" para la venta de ningún otro producto ajeno, ni después de la rescisión de dichas condiciones.

14º Usted es responsable por cualquier y todo Contenido que nos envíe.

Usted no podrá usar los sitios u otras Ofertas ni información alguna que obtenga de los sitios u otras Ofertas para:

- Interferir con el uso de los sitios u otras Ofertas de cualquier otro usuario;
- Realizar cualquier actividad ilícita;
- Intencionalmente ofertar o dañar a menores en forma alguna;
- Representar falsamente su propia identidad o cualquier afiliación que pudiera tener;
- Modificar, adaptar, sub concesionar, traducir, vender, revertir la ingeniería, descompilar o desensamblar cualquier porción de los sitios u otras Ofertas;
- Alterar o remover cualquier notificación de derechos de autor, marca comercial o cualquier otro derecho propietario;
- "Enmarcar", "reflejar" o "deep ink" cualquier parte de los sitios u otras Ofertas sin nuestra previa autorización por escrito; o Vincularse con cualquier página dentro de los sitios u otras Ofertas desde cualquier sitio o página web que haga afirmaciones en cuanto a los poderes curativos o beneficios a la salud de cualquier sustancia, sea o no dicha sustancia producida, comercializada, vendida o distribuida por nosotros.

15º Al usar cualquier domicilio electrónico que se le proporcione en, o a través de los sitios u otras Ofertas, usted está de acuerdo en no transmitir a persona o entidad alguna:

- Cualquier contenido ilícito, fraudulento, amenazante, abusivo, injurioso, difamatorio, vulgar, obsceno, dañino, de acoso, tortuoso, invasor de la privacidad de otros, de odio, cuestionable por motivos raciales, étnicos o de otra índole; o que esté sujeto a un acuerdo de confidencialidad, o que infrinja la propiedad intelectual u otros derechos nuestros o de terceros;
- Cualquier información de cualquier compañía que no sea del dominio público;
- Cualquier secreto comercial;

- Cualquier código, archivo o programa de computación (por ejemplo, un virus) diseñado para interrumpir, destruir, poner en peligro la seguridad de, o limitar la funcionalidad de algún dispositivo. La transmisión de spam está estrictamente prohibida. Para este efecto, el spam se define como enviar un mensaje no solicitado a cualesquiera personas, entidades, grupos de noticias, foros, listas de domicilios electrónicos u otros grupos o listas, a menos que se haya obtenido autorización previa del destinatario, en la que se permita explícitamente el envío de comunicaciones electrónica, o salvo cuando ya se haya establecido una relación de negocios o personal con el destinatario del correo electrónico. SI A USTED LE ENVÍA “SPAM” ALGUIEN QUE VENDE O DESCRIBE LOS PRODUCTOS U OPORTUNIDADES DE NEGOCIO STANHOME, POR FAVOR PÓNGASE EN CONTACTO CON NOSOTROS A LA MAYOR BREVEDAD PARA QUE PODAMOS EMPRENDER LAS ACCIONES APROPIADAS.

- Se prohíbe usar encabezados falsos en correos electrónicos, así como falsificar o alterar el origen de cualquier correo electrónico en relación con STANHOME y/o sus productos y servicios. Si alguna persona o entidad indica que no desea recibir correos electrónicos, usted se compromete a no enviar correos electrónicos a dicha persona o entidad. Si una persona acepta inicialmente recibir correo electrónico, pero luego solicita que se le deje de mandar, usted debe sujetarse a dicha petición. STANHOME prohíbe realizar cualquiera de las actividades anteriores por medio del servicio de otro proveedor, servicio de reenvío de correo u otro.

STANHOME, S.A.U. le informa que durante en el proceso de compra se tendrá que identificar con el nombre de usuario y contraseña. El usuario tendrá acceso a sus pedidos, facturas, seguimiento de la comanda, así como la modificación de datos. Dichas contraseñas servirán para el acceso a los servicios prestados por medio de los sitios Web.

El usuario deberá mantener bajo su exclusiva responsabilidad las contraseñas en la más estricta y absoluta confidencialidad, asumiendo, por tanto, cuantos daños o consecuencias de todo tipo se deriven del quebrantamiento o revelación del secreto. Por razones de seguridad, la contraseña de acceso telemático a los servicios vinculados al Sitio Web podrá ser modificada en todo momento por el usuario. El Usuario se compromete a notificar a STANHOME, S.A.U. de forma inmediata cualquier uso no autorizado de su contraseña, así como el acceso por terceros no autorizados a la misma.

Si el Usuario, no recuerda su contraseña, el proceso es muy fácil: tras validar su cesta, en el apartado “Identificación”, podrá seleccionar la opción “¿Olvidaste tu contraseña?”. Tras introducir su email, se le enviará a su correo electrónico la nueva contraseña, pudiendo cambiarla en cualquier momento.

16º Si usted opta por acceder al Sitio u otras Ofertas desde otros lugares fuera de España, es usted responsable del cumplimiento con las leyes locales en caso de que, y hasta donde, dichas leyes locales sean aplicables.

- A nuestra sola discreción nos reservamos el derecho de limitar en cualquier momento, la disponibilidad de los sitios u otras Ofertas a cualquier persona, área geográfica o jurisdicción.

17º Ninguno de estos términos o condiciones, le autoriza a realizar cualquier tipo de negocio o contrato en nombre de STANHOME, o usar el nombre de esta Sociedad como garantía o aval de las transacciones de venta que Vd. ejecute.

18º Los sitios y otras Ofertas y software empleados con los sitios y otras Ofertas contienen información protegida por derechos de autor, marcas comerciales, leyes de secretos comerciales, marcas de servicio, patentes y/u otros derechos y leyes propietarios (colectivamente “Leyes de Propiedad Intelectual”). Además, el Contenido de los sitios u otras Ofertas, los anuncios de patrocinadores, la información que se le presenta a usted por medio de los sitios u

otras Ofertas, o la información que se le presenta a usted por medio de anunciantes está protegida por las Leyes de Propiedad Intelectual. Usted está de acuerdo en no modificar, arrendar, rentar, prestar, vender, distribuir o crear obras derivadas con base en los sitios u otras Ofertas, ya sea total o parcialmente, a menos que nosotros le demos autorización por escrito para hacerlo.

19º ©1967 [STANHOME], Todos los derechos reservados. STANHOME, es dueña de y opera los sitios y otras Ofertas conjuntamente con otros según arreglos contractuales. Usted no podrá copiar, reproducir, volver a publicar, subir, exhibir, transmitir ni distribuir materiales de los sitios u otras Ofertas en forma alguna sin permiso previo por escrito. Usted no podrá modificar material alguno contenido en los sitios u otras Ofertas, ni usar materiales algunos para ningún otro propósito. Usted reconoce que no adquiere derecho de propiedad alguno de ninguna propiedad intelectual a través del uso de los sitios u otras Ofertas.

Le otorgamos una licencia limitada, no exclusiva, no transferible y no cesionable para usar el Contenido de los sitios, únicamente a efectos de ver los sitios u otras Ofertas mientras usa Internet. Sujeto a la licencia anterior, usted no podrá hacer copia temporal ni permanente de los sitios u otras Ofertas ni de Contenido alguno sobre ningún medio, ni para propósito alguno. No le transferimos a usted el título de ningún Contenido. Retenemos todo derecho, título e interés en todo el Contenido. Usted no podrá vender, revender, descompilar, revertir la ingeniería, desensamblar o traducir de otro modo porción alguna del software de los sitios u otras Ofertas en forma que puedan leer humanos. Usted no podrá transferir porción alguna de los sitios u otras Ofertas a ningún tercero.

STANHOME, nuestro logotipo y el nombre de los productos que la Compañía produce, comercializa, vende o distribuye son marcas comerciales y/o de servicio de STANHOME, o de sus afiliados. Todas las demás marcas comerciales, marcas de servicio o logos que se usan en los sitios u otras Ofertas son marcas comerciales, marcas de servicio o logos de sus dueños respectivos.

20º Serán de nuestra cuenta los gastos de transporte desde nuestro almacén a su domicilio, de los pedidos que nos curse, siempre que el valor total de los mismos sea superior al baremo de "Portes Pagados" vigente (con expresa exclusión de regalos y ayudas de venta). Si su pedido es inferior a esta cifra, los gastos de transporte deberán ser abonados por Vd.

El Usuario debe tener en cuenta que la Confirmación de Envío le será remitida en un plazo máximo de 48 horas desde que realizó el pedido. El plazo de entrega será el indicado en la confirmación de envío.

A efectos de las presentes Condiciones, se entenderá que se ha producido la "entrega" o que el pedido ha sido entregado en el momento de firmar la recepción del mismo en la dirección de entrega convenida

STANHOME, S.A.U. (Sociedad Unipersonal) se reserva el derecho a entregar de forma parcial los pedidos o el pedido solicitado por el cliente. El Usuario admite y acepta que STANHOME, S.A.U. (Sociedad Unipersonal), en los casos que así lo estime conveniente, proceda a realizar entregas parciales de los bienes solicitados por el Usuario.

En casos de fuerza mayor o cuando se den otras circunstancias no imputables a STANHOME,S.A.U. (Sociedad Unipersonal) (entre otras p. ej. medidas por parte de las autoridades, huelga, cierre patronal, alteraciones que impidan el funcionamiento normal de la empresa, problemas de tráfico, etc. aun cuando se den en el pre-ministrador) las fechas de entrega - incluso las confirmadas - se prorrogarán razonablemente sin que por tales circunstancias sea imputable a STANHOME,S.A.U. (Sociedad Unipersonal) incumplimiento alguno o demora en el cumplimiento de la ejecución del contrato, en tal sentido el cliente exonera expresamente a STANHOME,S.A.U. (Sociedad Unipersonal) de cualquier tipo de responsabilidad. Tanto STANHOME, S.A.U. (Sociedad Unipersonal) como el cliente o Usuario acuerdan, que para el caso de que por razón de las anteriores circunstancias se produjese un retraso en la entrega del pedido que exceda de un mes, cualesquiera de las partes podrán desistir de la parte del

contrato no cumplida hasta la fecha cursando comunicación por escrito a la otra a tales efectos y en las formas previstas en las presentes condiciones generales.

Si el cliente solicitase modificaciones en el pedido que afectasen a la cantidad del pedido, o cualesquiera otras modificaciones del pedido, las fechas de entrega del pedido serán modificadas y comunicadas por parte de STANHOME, S.A.U. (Sociedad Unipersonal) al cliente.

Asimismo, los plazos de entrega del pedido podrán suspenderse o prorrogarse en el caso de que el cliente haya incumplido cualquiera de las obligaciones asumidas por el mismo, entre otras, la obligación de pago de las cantidades acordadas.

Con el fin de garantizar la mayor seguridad a nuestros clientes, STANHOME, S.A.U. (Sociedad Unipersonal) se reserva el derecho de solicitar los documentos correspondientes a la identidad y medio de pago del Usuario, previo a la entrega del pedido.

21º Para cualquier reclamación pueden dirigirse al Departamento de Atención al Cliente de STANHOME en el teléfono 932551802 o través del correo electrónico [stan4you@yrnet.com](mailto:stan4you@yrnet.com).

Tenga en cuenta que después de final de campaña se pueden producir ciertos retrasos con los envíos.

Es por ello que STANHOME, S.A.U. pone a disposición del usuario las hojas oficiales según lo establecido en el Decreto 121/2013 de 26 de febrero, por el que se regulan las hojas oficiales de queja, reclamación y denuncia en las relaciones de consumo, pulsando **aquí**.

Una vez cumplimentada la hoja oficial y conforme el artículo 7.3 de la citada normativa, el Usuario podrá remitir la solicitud a la dirección postal Avda. de Castilla 7, 28830-San Fernando de Henares, Madrid o el correo electrónico [stan4you@yrnet.com](mailto:stan4you@yrnet.com).

22º STANHOME, S.A.U informa al Usuario que es el Responsable del tratamiento de sus datos personales y le informa que estos datos serán tratados de conformidad con lo dispuesto en las normativas vigentes en protección de datos personales, por lo que se le facilita la siguiente información del tratamiento el Reglamento (UE) 2016/679 de 27 de abril de 2016 (GDPR), la Ley Orgánica (ES) 15/1999 de 13 de diciembre (LOPD) y el Real Decreto (ES) 1720/2007 de 21 de diciembre (RDLOPD), por lo que se le facilita la siguiente información del tratamiento:

Fin del tratamiento: realizar el mantenimiento y la gestión de la relación contractual y/o relación comercial con el Usuario. Toda la información facilitada a STANHOME, S.A.U. será tratada de manera confidencial. Asimismo, STANHOME, S.A.U. se compromete al cumplimiento de su deber de guardar secreto de los referidos datos personales y adoptará a tal efecto las medidas legalmente previstas y necesarias para evitar su alteración, pérdida, tratamiento y acceso no autorizado.

Criterios de conservación de los datos: se conservarán mientras exista un interés mutuo para mantener el fin del tratamiento y cuando ya no sea necesario para tal fin, se suprimirán con medidas de seguridad adecuadas para garantizar la seudonimización de los datos o la destrucción total de los mismos.

Comunicación de los datos: no se comunicarán los datos a terceros, salvo obligación legal. No obstante, el Usuario de los sitios autoriza la cesión de sus datos personales y de información de su negocio a miembros de la red de ventas de STANHOME, S.A.U., así como a otras empresas del mismo grupo YVES ROCHER GROUP, cuando sea preciso para el funcionamiento.



Envío de comunicaciones comerciales: De acuerdo con la normativa vigente, STANHOME, S.A.U. solicita el consentimiento expreso para enviarle comunicaciones comerciales y promocionales sobre las novedades de nuestros productos y/o servicios, por correo electrónico u otros medios equivalentes.

Asimismo, YVES ROCHER GROUP solicita el consentimiento expreso para enviarle comunicaciones comerciales y promocionales de productos y/o servicios de otras empresas del mismo grupo YVES ROCHER GROUP.

Podrá revocar en cualquier momento el consentimiento prestado a la recepción de comunicaciones comerciales, enviando su solicitud al correo electrónico [stan4you@yrnet.com](mailto:stan4you@yrnet.com).

Derechos que asisten al Usuario:

- Derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento.
- Derecho de acceso, rectificación, portabilidad y supresión de sus datos y a la limitación u oposición a su tratamiento.
- Derecho a presentar una reclamación ante la Autoridad de control ([www.agpd.es](http://www.agpd.es)) si considera que el tratamiento no se ajusta a la normativa vigente.

Datos de contacto para ejercer sus derechos:

AV. CASTILLA 7. SAN FERNANDO DE HENARES, 28830 MADRID o en el correo electrónico [web.stan4you@yrnet.com](mailto:web.stan4you@yrnet.com)

Tratamiento de Imágenes:

De acuerdo a lo establecido en la normativa vigente sobre la Protección Civil al derecho al honor, a la intimidad personal y familiar y a la propia imagen, STANHOME, S.A.U. y la empresa del Grupo: YVES ROCHER GROUP solicitan el consentimiento expreso, para el tratar su imagen con fines comerciales o informativos relacionados con la actividad de la compañía en publicaciones, páginas webs, redes sociales pertenecientes a STANHOME, S.A.U., así como en prensa, ediciones y en cualquier otro medio. Dichas fotografías, datos y / o grabaciones pueden ser utilizados individualmente o en conjunto con otras fotografías y / o grabaciones y en cualquier otro medio.

Asimismo, no recibiré compensación económica o de cualquier otra forma, en conexión con cualquier publicación, reproducción presente o futura de cualquier imagen o fotografía.

23º Al proporcionar información al Sitio, usted está de acuerdo en dar información precisa, actual y completa sobre su persona, donde se le solicite, y está de acuerdo en mantener y actualizar dicha información según sea apropiado. Según nuestra Política de Privacidad, podremos divulgar a terceros cualquier información sobre usted que reunamos a través de los sitios u a través de otros medios. Para mayor información, por favor consulte nuestra Política de Privacidad completa. Cualesquiera cambios a dicha política se harán efectivos inmediatamente mediante Notificación de los mismos. Si usted usa los sitios u otras Ofertas después de una Notificación semejante, esto se interpretará como su aceptación a dichos cambios. Cerciórese de revisar periódicamente la política de privacidad para asegurar su conocimiento de la versión más actualizada.

24º Podremos proporcionar vínculos a sitios o recursos web de terceros. El hecho de que proporcionemos tales vínculos no constituye endoso de ninguna información, producto o servicio que se alcance por medio de tal enlace. Como no tenemos control alguno sobre los sitios o recursos web de terceros, no somos responsables ni responderemos por Contenido alguno, ni por la dependencia de usted de ningún Contenido que se encuentre en tales sitios o recursos web de terceros.

25º Las personas que ofrecen testimoniales de producto o de oportunidad de negocios en nuestro Sitio u otras Ofertas reflejan experiencias reales de cada individuo; son meramente anecdóticos y pueden ser atípicos.

26º Aunque intentamos mantener la integridad de los sitios u otras Ofertas, no garantizamos que los sitios u otras Ofertas estén exactos ni completos. Si usted considera que ha detectado un error en los sitios u otras Ofertas, por favor comuníquese con nosotros al (+34)932551802 o stan4you@yrnet.com, e incluya, de ser posible, una descripción del error, su ubicación (URL) y su información de contacto. Haremos un esfuerzo razonable por responder a sus inquietudes.

27º Al usar los sitios u otras Ofertas usted está expresamente de acuerdo en que:

Los sitios y otras Ofertas se proporcionan “tal cual” y “en la medida en que estén disponibles”. Renunciamos a toda garantía de cualquier tipo, sea expresa o implícita, incluyendo, pero no limitada a garantías implícitas de comerciabilidad, aptitud para un propósito en particular y no infracción.

No garantizamos que

- Los sitios u otras Ofertas cumpla con todos sus requerimientos;
- Que los sitios u otras Ofertas sean ininterrumpidos, oportunos, seguros y sin errores;
- Que los resultados que pudieran obtenerse por usar los sitios u otras Ofertas sean correctos o confiables; o
- Que se corregirán cualesquiera errores en los sitios u otras Ofertas.
- Usted usa los sitios u otras Ofertas bajo su propio riesgo. No debe depender de consejos, afirmaciones u opiniones al tomar importantes decisiones médicas, legales o financieras personales. Usted debe consultar a un profesional para obtener recomendaciones específicas y apropiadas a sus circunstancias. Usted es el único responsable por daños propios o de terceros causados directa o indirectamente por cualquier material que descargue u obtenga a través de los sitios u otras Ofertas. No nos hacemos responsables por cualquier daño o lesión atribuible a virus u otros materiales destructivos.
- No hacemos representaciones ni garantías con respecto a los sitios web de Distribuidores Independientes, incluyendo garantías de comerciabilidad o aptitud para un propósito. Usted no debe depender de ninguna representación o garantía contenidas en los sitios web de distribuidor independiente alguno.
- La Compañía debe aprobar cualquier garantía adicional por escrito.
- Usted está de acuerdo en no hacer responsables a nuestros funcionarios, directores, empleados, agentes, designados, representantes, distribuidores independientes o a nuestros proveedores por cualesquiera daños directos, indirectos, incidentales, especiales, consecuenciales, o ejemplares (incluyendo, por ejemplo, daños por pérdida de utilidades, pérdida de buena voluntad y pérdida de datos), aun cuando se nos haya avisado de la posibilidad de que ocurrieran dichas pérdidas, como resultado de:
  - No poder acceder a sus datos de registro en cualquier momento;
  - Su participación como distribuidor independiente STANHOME;
  - Su uso o incapacidad para usar los sitios, para gestionar su compra o usar otras Ofertas;
  - Acceso no autorizado o alteración de sus transmisiones o datos; o

- Las acciones en los sitios u otras Ofertas de cualquier tercero.
- Por el presente, usted renuncia a cualquier reclamación al respecto sea basada en fundamentos contractuales, de perjuicio u otros, aun cuando se nos haya avisado de la posibilidad de tales daños. Dependiendo de la jurisdicción aplicable, algunas de las limitaciones contenidas en esta sección podrían no aplicarse a usted.

28º Usted está de acuerdo en indemnizar, defender y mantenernos a nosotros, nuestros funcionarios, directores, empleados, agentes, designados, Distribuidores independientes y representantes a salvo y libres de cualquier y toda reclamación, daño, pérdida, costo (incluyendo honorarios legales razonables) y otros gastos surgidos directa o indirectamente de, o en modo alguno relacionados con:

- Sus acciones u omisiones en relación con los sitios u otras Ofertas;
- Las acciones u omisiones en relación con los sitios u otras Ofertas de cualquier persona que use su cuenta;
- Su compra o uso de los sitios u otras Ofertas y la compra o uso de los sitios u otras Ofertas de cualquier persona que use su cuenta;
- La violación de cualquier resolución de estas Condiciones;
- Cualquier alegato de que algún material que se nos presente, transmita o envíe a través de los sitios u otras Ofertas infrinja o de otro modo viole los derechos de autor, marca comercial, secreto comercial u otra propiedad intelectual o derechos de cualquier tercero; y/o
- La violación de los derechos de cualquier parte, incluyendo sin límites cualesquiera reclamaciones de injuria, difamación, violación de derechos de publicidad, trasgresión e infracción de propiedad intelectual u otros derechos de propiedad.
- Si reclamamos una indemnización, usted está de acuerdo en buscar y recibir nuestro permiso por escrito antes de acceder a resolver cualquier reclamación o acción.

29º La información precontractual y la confirmación de estas Condiciones le será facilitada en un soporte duradero, entendiéndose por tal, celebrado para que en el futuro pueda consultarlo. Entre otros, se consideran soportes duraderos los siguientes: el papel, correos electrónicos y/o mensajes SMS.

30º El uso de nuestra página web y los contratos de compra de productos a través dicha página web se regirán por la legislación española.

La resolución de cualquier tipo de controversia, litigio o discrepancia que pudiera suscitarse entre el usuario y STANHOME, S.A.U. por el uso de este sitio web, se someterá a los Juzgados y Tribunales de Madrid que resulten competentes de conformidad con la legislación vigente.

Asimismo en virtud del Reglamento (UE) 524/2013 del Parlamento Europeo y del consejo, de 21 de mayo de 2013, que facilita la resolución de conflictos que pudieran surgir del comercio online entre empresa y consumidor, según el artículo 13 del Reglamento “Los Estados miembros velarán por que los comerciantes establecidos en sus territorios informen a los consumidores acerca de la entidad o entidades de resolución alternativa que den cobertura a dichos comerciantes”

[Para descargar este documento clic aquí](#)